

ワンストップサービスを解約されたお客様へ（重要）

このたびは、ワンストップサービスのご利用ありがとうございました。
解約に際してのご案内をお送りいたします。

オンライン資格確認システムは、オプテック製品ではなく、厚生労働省および社会保険診療報酬支払基金（支払基金）を中心に構築された公的システムとなっております。
そのため、今後、オンライン資格確認に関するお問い合わせは、下記の各窓口まで直接ご連絡をお願いいたします。

1. オンライン資格確認全般に関するお問い合わせ先 【ソフトウェア】

- ・医療機関等向け総合ポータルサイトに関するお問い合わせ：
オンライン資格確認等コールセンター（支払基金）

TEL：0800-080-458

2. オンライン資格確認パソコンに関するお問い合わせ先 【ハードウェア】

■ EPSON コールセンター

- ・ 電話番号（通話料無料）：0120-228-794
- ・ 携帯電話・PHS から：03-5940-2539（通話料有料）

※ EPSON オン資用 PC は、ハードウェア購入から5年間はオンサイト保守対応が含まれています。詳細は、納品時にお渡ししている「オンライン資格確認ワンストップサービス利用規約」およびご案内資料をご参照ください。

※ お問い合わせの際には、製造番号【機器にシール貼付】をご準備ください。


詳細はこちらの
QRコードをご確認ください



3. 顔認証付きカードリーダーに関するお問い合わせ先【ハードウェア】

※ 各メーカーの顔認証付きカードリーダーに関する製品情報・問い合わせ先を一覧でまとめたものです。医院様でお使いのカードリーダーメーカーの情報をご確認ください。

※ 必要に応じて、QR コードからご利用の製品のサポートページ等をご確認ください。

メーカー名	製品情報ページ	サポートページ	サポートダイヤル
富士通 Japan(株) 顔認証カードリーダー Caora		—	Caora サポート窓口 Mail : fjj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com 電話 : 製品同梱のスタートアップガイドに記載 受付時間 : 9:00~17:00 ※土・日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く
パナソニック コネクト (株)			パナソニック システムお客様ご相談センター 0120-878-410 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日は受付のみ)
(株)アルメックス			左側 QR コードの製品サポートページ内の問合せ フォームからの問合せ
キヤノンマーケティング グジャパン(株) 顔認証付きカードリー ダー Hi-CARA	—		左側 QR コードの問合せフォームからの問合せ
アトラス情報サービス (株) 顔認証付きカードリー ダー EXC-9000		同左	専用コールセンター : 06-6946-2488 受付時間 月曜から土曜の 9:00~20:00 (日・祝日・年末年始を除く)

※ 本資料に関してご不明な点がございましたら、オプテックサポートダイヤルまでご連絡ください。