

オンライン資格確認、電子証明書の有効期限確認マニュアル

1: オンライン資格確認総合ポータルサイトにログインする

1-1

医療機関等向け総合ポータルサイトにアクセス（新サイト:2024/3/25 にリニューアル済み）

[【https://iryohoken.jyoho.service-now.com/csm】](https://iryohoken.jyoho.service-now.com/csm)

登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。

新サイトへ初めてログインする際には、パスワードの再設定が必要となります。

（いままで使用していたパスワードが基準に合えばそのまま使用することもできるが、パスワード基準が変わったため、再設定は必ず必要）

医療機関等向け総合ポータルサイト

このサイトは、オンライン資格確認システムや電子処方箋管理サービスに係る情報や導入に係るお知らせ、各種手続（利用申請・補助金申請等）を行うための総合ポータルサイトです。



重要なお知らせ

【お知らせ】メンテナンスに伴うオンライン資格確認等システムの資格確認（資格確認履歴照会機能）が接続しにくくなる時間帯について

管理番号 4200 表示 0 日前 5 文字

【重要】医療機関等向け総合ポータルサイトの運用再開について

管理番号 7001 表示 2 日前 5 文字

【重要】医療機関等向け総合ポータルサイトへの移行後における初回ログインについて

管理番号 2024 表示 2 日前 5 文字

初めてログインされる方は、こちらの初回ログインからパスワードの再設定をお願いします。



新規ユーザー登録はこちら

初めてご利用になれる方はこちらから



ログインはこちら

すでにアカウントをお持ちの方はこちらから

●ログインはこちら

以下に該当する場合、パスワード再設定を行っても通知メールが届きません。新規ユーザー登録が必要となります。

- ①仮アカウントからメールアドレスを更新していない（末尾が「@01」～「@48」のいずれか）
- ②旧ポータルで登録したメールアドレスに誤りがある
- ③に該当される方は、トップページの「新規ユーザー登録はこちら」をクリックし、ユーザー登録を行ってください。

仮アカウントからメールアドレスを更新しているにもかかわらずパスワード再設定の通知メールが届かない方は、②に該当している可能性があります。

その場合、トップページの「新規ユーザー登録はこちら」をクリックし、ユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録でもエラーとなる場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

ログイン

ユーザー名

パスワード

パスワードの再設定

ログイン

再設定した総合ポータルサイトのログイン ID（メールアドレス）とパスワードを入力

アカウントがありませんか？ 新規登録はこちら

1-2

「オンライン資格確認 オンライン請求」をクリックして、
オンライン資格確認システムのメニューから、「オンライン資格確認・オンライン請求」を選択する



1-3

メニュー内の「オンライン資格確認・オンライン請求の各種申請について」をクリックして、
「オンライン資格確認の申請はこちら」を選択し、次に進む



1-4

「電子証明書発行申請」を選択し、次に進む



1-5

【電子証明書】解説ページ が表示されます。

内容をご一読いただき、サイト下部から電子証明書の申請画面へ進んでください。

KB0010381

【電子証明書】解説ページ

更新者：管理者95 • 18 日前 • 閲覧数：49365 • ★★★★★

1 電子証明書発行申請の流れ

オンライン資格確認等システムで利用者がデータを安全に送受信するために電子証明書

です。
電子証明書の発行申請は、以下の流れで行います。



※発行通知書とは、電子証明書のダウンロードに必要なID等が記載された通知書です。

【発行申請前】にシステムベンダへご相談ください。

- ・導入時期について、システムベンダーと事前にご相談のうえ電子証明書の発行申請をお願いします。
- ・申請後約5営業日※で電子証明書発行通知書が届きます。
※土・日・祝日・年末年始を除きます。

電子証明書を利用いただくには、オンライン資格確認の利用申請が必要です。

オンライン資格確認の利用申請は、行いましたか。

はい 電子証明書の 申請画面へ進む	いいえ オンライン資格確認の 申請画面へ進む
--------------------------------	-------------------------------------

※医療機関等向け総合ポータルサイト「ユーザー申請時の情報及びこれから申請いただく情報は、オンライン資格確認利用申請、電子証明書発行申請、レセプトのオンライン請求（申請された方のみ）利用申請の業務にのみ使用します。

固定リンクのコピー

【電子証明書】解説ページが表示されますので、下にスクロールします。



既にオンライン資格確認を利用しているので、「はい」を押して次に進みます。

1-6

電子証明書の申請画面が表示されます。
電子証明書申請状況照会を押して、次に進む

医療機関等向け総合ポータルサイト

ホーム > 電子証明書発行申請業務ページ

● 電子証明書発行申請

電子証明書発行申請画面へ遷移します。

なお、電子証明書発行申請は1枚当たり発行料が1,500円がかかります。
上記同意の上、申請を行ってください。

同意する

同意しない

● 電子証明書申請状況照会

電子証明書申請状況照会画面へ遷移します。

照会する

前ページに戻る

1-7

電子証明書申請状況照会画面が表示され、現在の電子証明書の有効期限を確認できます。
確認が完了したら、「トップページに戻る」を押して終了です。

電子証明書申請状況照会画面

トップページに戻る

医療機関（薬局）名称 [] 歯科、医療機関コード [] の証明書申請情報一覧

#	申請日	担当部署/担当者名	端末名称等	ステータス	リクエストID	発行日	証明書有効期限	ダウンロード有効期限	操作
1	2023/06/07		オンライン資格 確認用PC	発行済み		2023/06/07	2026/09/07	2023/12/04	詳細/編集 証明書の失効

ここまでの作業でオンライン資格確認の「電子証明書の有効期限」の確認は終了です